

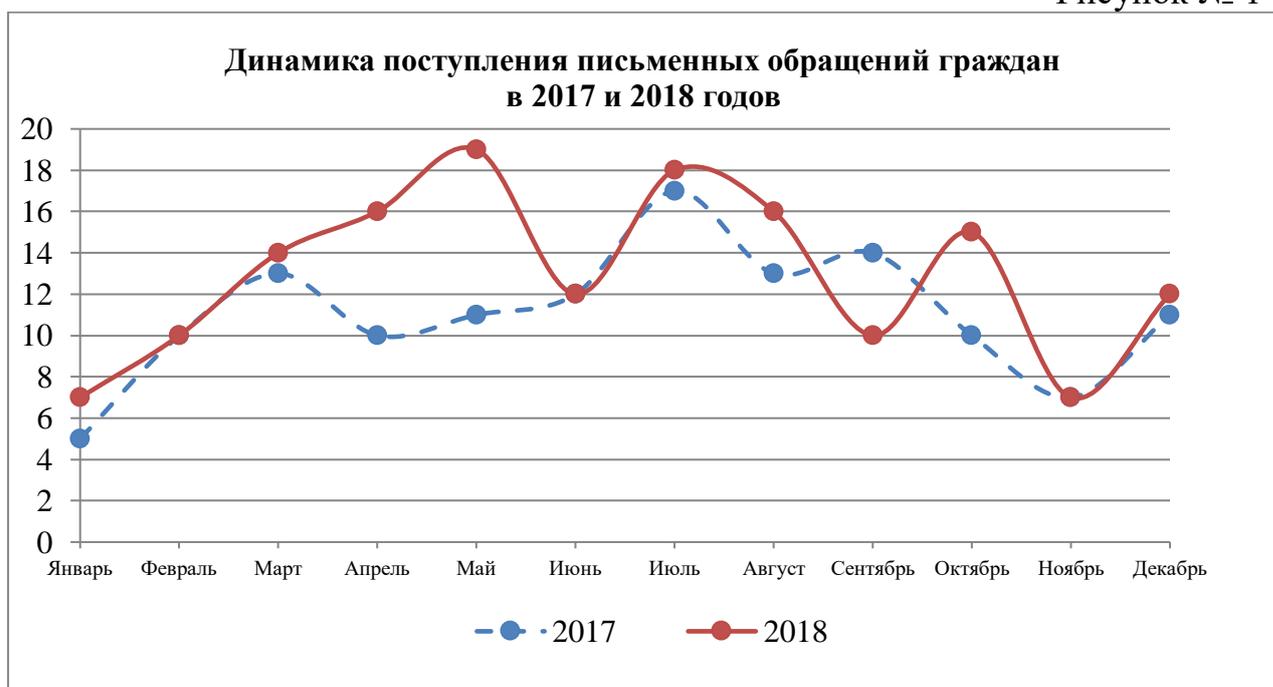
ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан
Управления Федеральной службы по ветеринарному и
фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь
за 2018 год

Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь (далее - Управление) регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Управлении, утвержденной приказом Руководителя от 02.07.2014 № 62/од «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан Управления» (с изменениями и дополнениями). Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве и характере обращений, рассмотренных Управлением за 2018 год.

За 2018 год в адрес Управления поступило 338 обращений граждан, из них: в письменном виде – 156, в устной форме (рассмотренные на личном приеме должностными лицами Управления) – 182.

Динамика поступления письменных обращений граждан в течение 2017-2018 годов представлена на рисунке № 1. В 2018 году количество поступивших в адрес Управления обращений увеличилось на 85,71 % по отношению к 2017 году.

Рисунок № 1



В Управлении по утвержденному графику осуществляется личный прием граждан Руководителем Управления, его заместителями и начальниками отделов согласно приказу от 27.06.2015 № 155/од

«Об организации личного приема граждан должностными лицами» (с изменениями от 17.12.2018). В целях всестороннего обеспечения права граждан на личный прием на официальном сайте Управления размещена информация о графике проведения личного приема должностными лицами Управления, а также о предварительной записи на личный прием.

За отчетный период с вопросами различного характера лично обратилось 182 граждан, что на 271,42 % больше по сравнению с 2017 годом. Данная динамика является результатом повышения уровня информирования населения о деятельности Управления, разъяснений на сайте и в средствах массовой информации прав и обязанностей граждан, налаженной работы «горячей» линии Управления и «Интернет-приёмной». Сотрудниками Управления даны развернутые ответы с пояснениями и рекомендациями по всем затронутым вопросам.

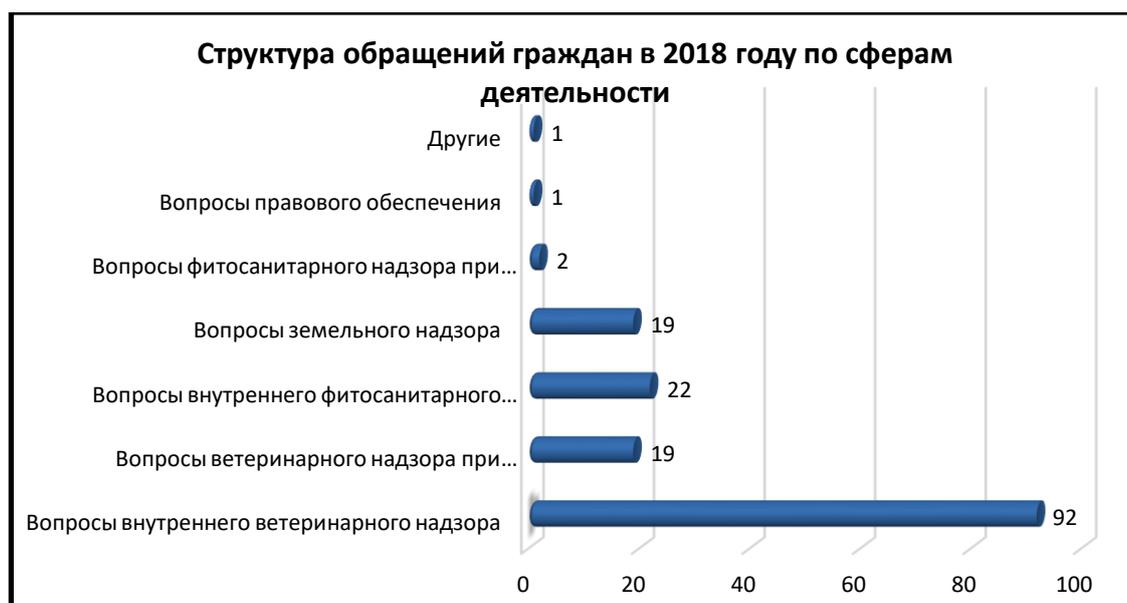
Из часто задаваемых вопросов в обращениях можно выделить следующие:

- 1) предоставление разъяснений о порядке ввоза-вывоза сельскохозяйственных товаров и продуктов животного происхождения;
- 2) проведение контрольных мероприятий в сфере ветеринарии, фитосанитарного и земельного надзора;
- 3) нарушение санитарных норм содержания животных и привлечение к ответственности виновных;
- 4) порядок оформления сопроводительных документов;
- 5) некачественного оказания ветеринарных услуг и применения лекарственных средств, ветеринарных препаратов:
- б) обнаружения очагов амброзии полыннолистной.

Количество и структура обращений граждан в 2018 году по категориям затрагиваемых вопросов представлены в таблице № 1 и графически на рисунке № 2.

Таблица № 1

Сфера деятельности	Количество обращений, шт.	Структура, %
Вопросы внутреннего ветеринарного надзора	92	58,97
Вопросы ветеринарного надзора при экспортно-импортных операциях	19	12,17
Вопросы внутреннего фитосанитарного надзора	22	14,10
Вопросы земельного надзора	19	12,17
Вопросы фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях	2	1,28
Вопросы правового обеспечения	1	0,64
Другие	1	0,64
ВСЕГО	156	100



Классификация обращений, поступивших в адрес Управления за отчетный период, по различным критериям представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Критерий классификации	Количество обращений, шт.
По источнику поступления:	
непосредственно от граждан (в т.ч. на личном приеме)	259
в порядке перенаправления по подведомственности	59
По количеству обратившихся лиц:	
личные	332
коллективные	5
По форме поступления:	
по электронной почте	95
почтой России	56
нарочно (в т.ч. на личном приеме)	187

На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления направлено 59 обращений по компетенции, из них:

- Центрального аппарата Россельхознадзора – 27;
- Территориальных Управлений Россельхознадзора - 1;
- совет министров Республики Крым – 1;
- правоохранительных органов – 12;
- Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 6;
- Роспотребнадзора – 6;
- других органов – 6.

На все поступившие в Управление обращения граждан даны исчерпывающие и мотивированные ответы в установленные законодательством сроки; по вопросам, относящимся к сфере компетенции Управления, приняты необходимые меры. Обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Управления, своевременно перенаправлены по принадлежности для рассмотрения и ответа в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и в правоохранительные органы в соответствии требованиями закона. Данные о сроках рассмотрения письменных обращений граждан представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Наименование показателя	2018 год	
	Количество обращений	Структура, %
Поступило письменных обращений	156	100
Рассмотрено обращений всего	156	100
в том числе в сроки:		
До 7 дней	112	71,79 %
До 15 дней	12	7,69 %
До 30 дней	12	7,69 %
Оставлено без рассмотрения	5	3,20 %
С продлением сроков рассмотрения	1	0,64 %
С нарушением сроков рассмотрения	-	-

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Управлении организована работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на сайте ССТУ.РФ. Это помогает более тщательно контролировать сроки рассмотрения обращений и координировать работу по работе с обращениями граждан.

С информацией о работе с обращениями граждан, которая ведется в Управлении, можно ознакомиться на официальном сайте Управления <http://rsn-crimea.ru> в разделе «Обращения граждан».