

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан
Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному
надзору по Республике Крым и городу Севастополь
за I полугодие 2018 года

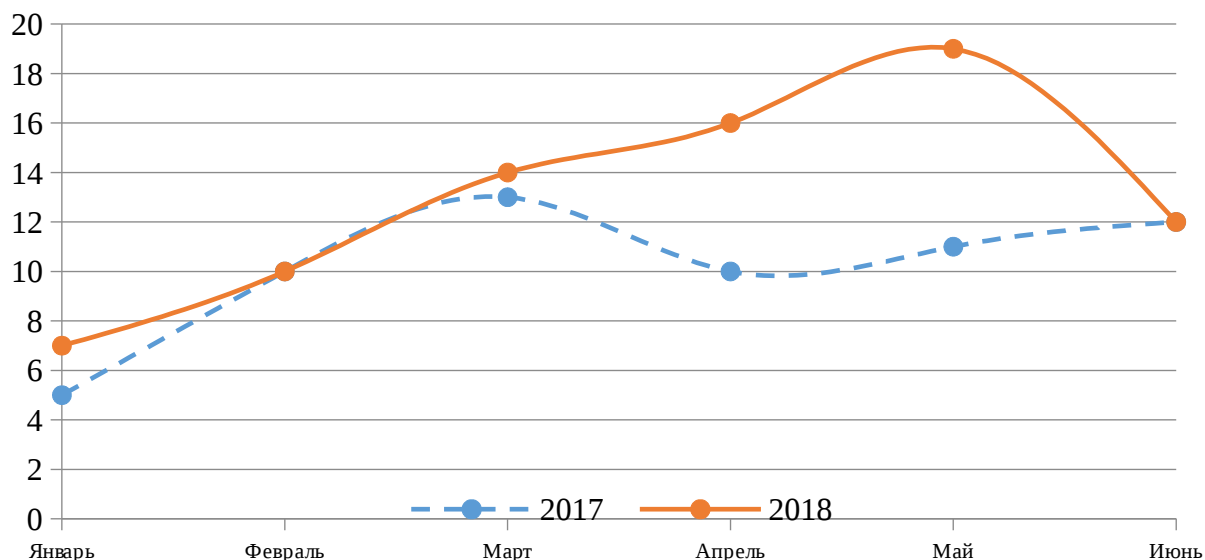
Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь (далее - Управление) регламентируется [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#) и [Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Управлении, утвержденной приказом Руководителя от 02.07.2014 № 62/од «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан Управления» \(с изменениями и дополнениями\)](#). Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве и характере обращений, рассмотренных Управлением за первое полугодие 2018 года.

За первое полугодие 2018 года в адрес Управления поступило 223 обращений граждан, из них: в письменном виде – 78, в устной форме (рассмотренные на личном приеме должностными лицами Управления) – 147.

Динамика поступления письменных обращений граждан в течение I полугодия 2017-2018 годов представлена на рисунке № 1. В I полугодии 2018 года количество поступивших в адрес Управления обращений увеличилось на 21,8% по отношению к аналогичному периоду 2017 года.

Рисунок № 1

**Динамика поступления письменных обращений граждан
в 2017 и 2018 годов**



В Управлении по утвержденному графику осуществляется личный прием граждан Руководителем Управления, его заместителями и начальниками отделов согласно приказу от 27.06.2015 № 155/од «Об организации личного приема граждан должностными лицами» (с изменениями от 13.06.2018). В целях всестороннего обеспечения права граждан на личный прием на официальном сайте Управления размещена информация о графике проведения личного приема должностными лицами Управления, а также о предварительной записи на личный прием.

За отчетный период в связи с переходом на ЭВС и вопросов, связанных с регистрацией во ФГИС «Меркурий» количество обращений граждан, лично обратившихся к должностным лицам Управления возросло на 66,7%, что больше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. Сотрудниками Управления даны развернутые ответы с пояснениями и рекомендациями по всем затронутым вопросам.

Из часто задаваемых вопросов в обращениях можно выделить следующие:

- 1) предоставление разъяснений о порядке ввоза-вывоза сельскохозяйственных товаров и продуктов животного происхождения;
- 2) проведение контрольных мероприятий в сфере ветеринарии, фитосанитарного и земельного надзора;
- 3) нарушение санитарных норм содержания животных и привлечение к ответственности виновных;
- 4) порядок оформления сопроводительных документов;
- 5) некачественного оказания ветеринарных услуг и применения лекарственных средств, ветеринарных препаратов;
- 6) обнаружения очагов амброзии полыннолистной.

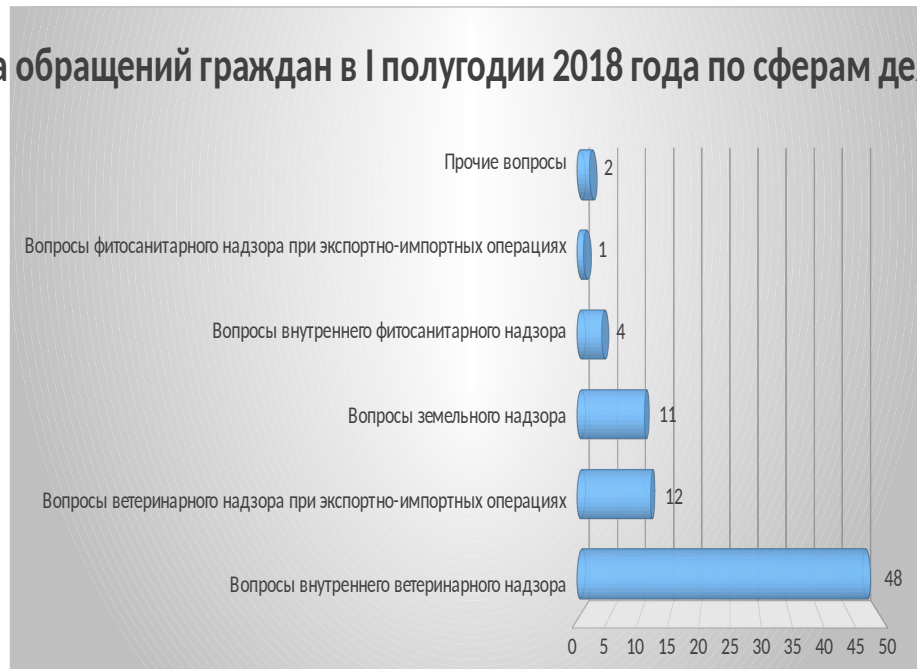
Структура обращений граждан по категориям затрагиваемых вопросов представлена в таблице № 1 и графически на рисунке № 2.

Таблица № 1

Сфера деятельности	Количество обращений, шт.
Вопросы ветеринарного надзора при экспортно-импортных операциях	12
Вопросы внутреннего ветеринарного надзора	48
Вопросы земельного надзора	11
Вопросы фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях	1
Вопросы внутреннего фитосанитарного надзора	4
По общим вопросам	2
ВСЕГО	78

Рисунок № 2

Структура обращений граждан в I полугодии 2018 года по сферам деятельности



Классификация обращений, поступивших в адрес Управления за отчетный период, по различным критериям представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Критерий классификации	Количество обращений, шт.
По источнику поступления:	
непосредственно от граждан (в т.ч. на личном приеме)	50
в порядке перенаправления по подведомственности	28
По количеству обратившихся лиц:	
личные	76
коллективные	2
По форме поступления:	
по электронной почте	53
почтой России	25
на личном приеме	147

На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления направлено 27 обращения по компетенции, из них:

- Центрального аппарата Россельхознадзора – 19;
- Правоохранительных органов – 4;
- Аппарат Совета Министров Республики Крым - 1

- Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Республике Крым и городу Севастополю – 2;
- других органов – 1.

На все поступившие в Управление обращения граждан даны исчерпывающие и мотивированные ответы в установленные законодательством сроки; по вопросам, относящимся к сфере компетенции Управления, приняты необходимые меры. Обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Управления, своевременно перенаправлены по принадлежности для рассмотрения и ответа в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и в правоохранительные органы в соответствии требованиями закона. Данные о сроках рассмотрения письменных обращений граждан представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Наименование показателя	I полугодие 2017 года	
	Количество обращений	Структура, %
Поступило письменных обращений	78	100
Рассмотрено обращений всего	78	100
в том числе в сроки:		
До 7 дней	59	59
До 15 дней	6	6
До 30 дней	8	8
С продлением сроков рассмотрения	1	1
С нарушением сроков рассмотрения	-	-
Оставлено без ответа	4	4

С информацией о работе с обращениями граждан, которая ведется в Управлении, можно ознакомиться на официальном сайте Управления <http://rsn-crimea.ru> в разделе «Обращения граждан».