

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан
Управления Федеральной службы по ветеринарному и
фитосанитарному надзору
по Республике Крым и городу Севастополь за 2016 год

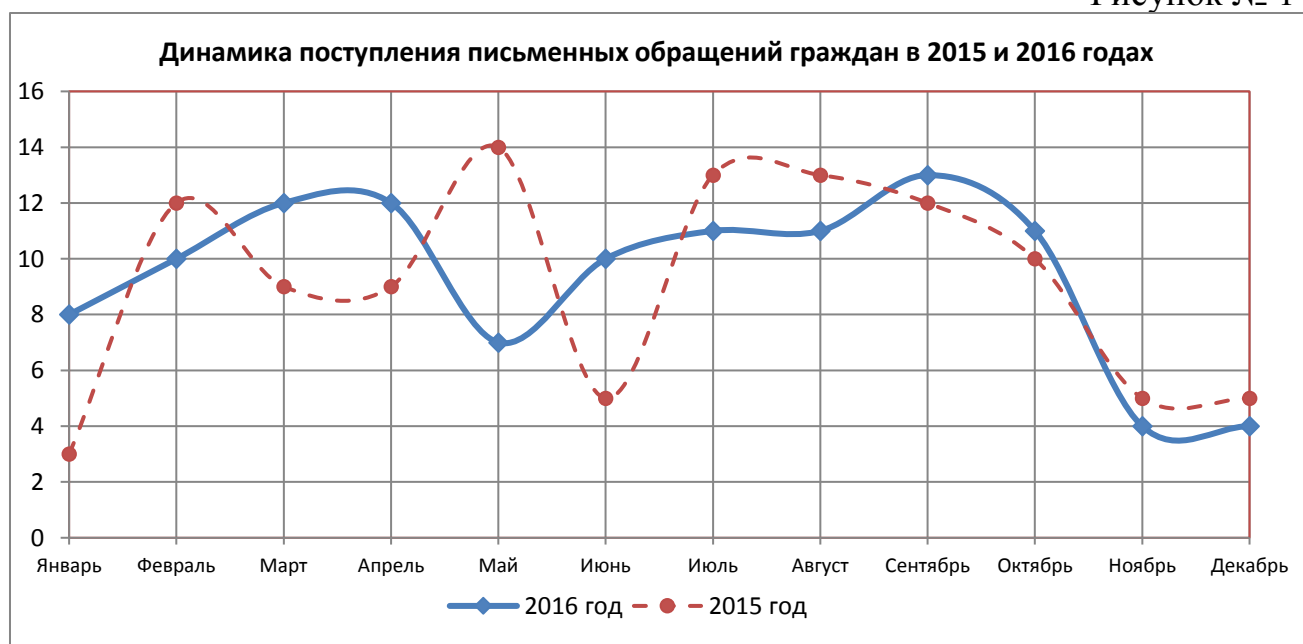
Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь (далее - Управление) регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Главной задачей при рассмотрении обращений граждан является обеспечение соблюдения, защиты, а в некоторых случаях восстановления конституционных прав и законных интересов граждан.

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве и характере обращений, рассмотренных Управлением за 2016 год.

За 2016 год в адрес Управления поступило 174 обращения граждан, из них: в письменном виде – 113, в устной форме (рассмотренные на личном приеме должностными лицами Управления) – 61.

Динамика поступления письменных обращений граждан в течение 2015 и 2016 годов представлена на рисунке № 1. По отношению к 2015 году количество обращений увеличилось на 2,7%.

Рисунок № 1



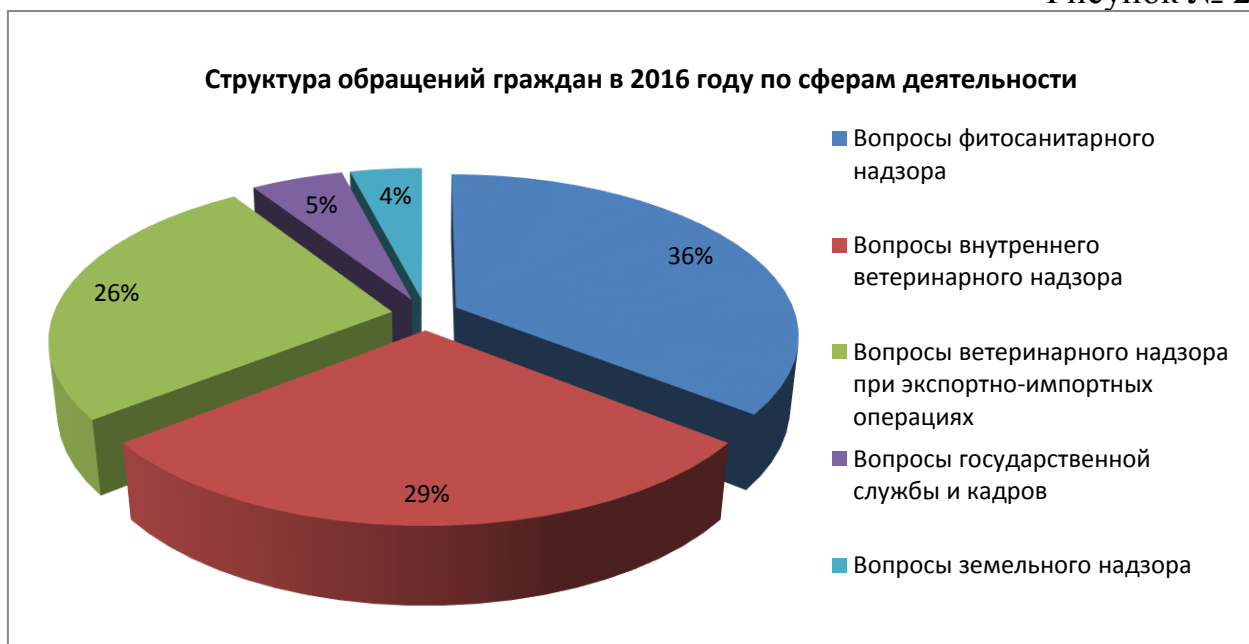
В Управлении по утвержденному графику осуществляется личный прием граждан Руководителем Управления, его заместителями и начальниками отделов согласно приказу от 27.06.2015 № 155/од «Об организации личного приема граждан должностными лицами». В 2016 году с вопросами различного характера лично обратились 61 гражданин, что почти в 14 раз меньше по сравнению с 2015 годом. Данная динамика является результатом повышения уровня информирования населения о деятельности Управления, разъяснений на сайте и в средствах массовой информации прав и обязанностей граждан. Сотрудниками Управления даны развернутые ответы с пояснениями и рекомендациями по всем затронутым в обращениях вопросам.

Структура обращений граждан по категориям затрагиваемых вопросов в 2016 году представлена в таблице № 1 и графически на рисунке № 2.

Таблица № 1

Сфера деятельности	Количество обращений, шт.
Вопросы фитосанитарного надзора	62
Вопросы внутреннего ветеринарного надзора	50
Вопросы ветеринарного надзора при экспортно-импортных операциях	46
Вопросы государственной службы и кадров	9
Вопросы земельного надзора	7
ВСЕГО	174

Рисунок № 2



Из часто задаваемых вопросов в обращениях можно выделить следующие:

- 1) проведение контрольных мероприятий в сфере ветеринарии, фитосанитарного и земельного надзора;
- 2) предоставление разъяснений о порядке ввоза-вывоза сельскохозяйственных товаров и продуктов животного происхождения;
- 3) порядок оформления сопроводительных документов;
- 4) вопросы административной практики и разъяснение норм действующего законодательства.

Классификация обращений по различным критериям представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Критерий классификации	Количество обращений, шт.
По источнику поступления:	
непосредственно от граждан (в т.ч. на личном приеме)	121
в порядке перенаправления по подведомственности	53
По количеству обратившихся лиц:	
личные	162
коллективные	12
По форме поступления:	
по электронной почте	47
почтой России	66
на личном приеме	61

На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления направлено 53 обращения по компетенции, из них:

- Центрального аппарата Россельхознадзора – 13;
- Роспотребнадзора – 9;
- правоохранительных органов – 9;
- Приемной Президента и аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации – 4;
- таможенных органов – 4;
- Совета Министров Республики Крым – 2;
- Государственного комитета ветеринарии Республики Крым – 2;
- других органов – 10.

На все поступившие в Управление обращения граждан даны исчерпывающие и мотивированные ответы в установленные законодательством сроки; по вопросам, относящимся к сфере компетенции

Управления, приняты необходимые меры. Обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Управления, своевременно перенаправлены по принадлежности для рассмотрения и ответа в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и в правоохранительные органы в соответствии требованиями закона. Данные о сроках рассмотрения письменных обращений граждан представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Наименование показателя	2016 год	
	Количество обращений	Доля
Поступило письменных обращений	113	100 %
Рассмотрено обращений всего	113	100 %
в том числе в сроки:		
До 7 дней	86	76 %
До 15 дней	15	13 %
До 30 дней	11	10 %
С продлением сроков рассмотрения	1	1 %
С нарушением сроков рассмотрения	-	-

С информацией о работе с обращениями граждан, которая ведется в Управлении, можно ознакомиться на официальном сайте Управления <http://rsn-crimea.ru> в разделе «Обращения граждан».