

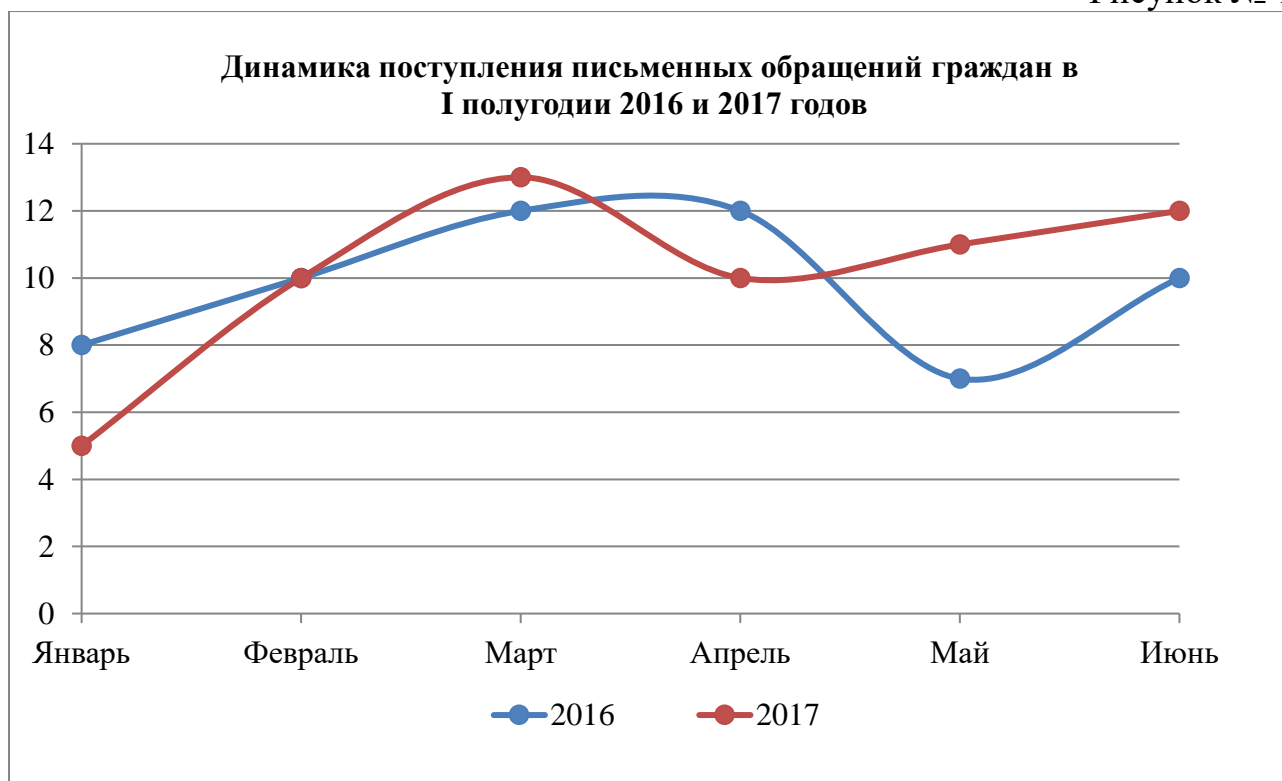
**ОТЧЕТ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**Управления Федеральной службы по ветеринарному и**  
**фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь**  
**за I полугодие 2017 года**

Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь (далее - Управление) регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Управлении, утвержденной приказом Руководителя от 02.07.2014 № 62/од «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан Управления» (с изменениями и дополнениями). Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве и характере обращений, рассмотренных Управлением за первое полугодие 2017 года.

За первое полугодие 2017 года в адрес Управления поступило 93 обращений граждан, из них: в письменном виде – 61, в устной форме (рассмотренные на личном приеме должностными лицами Управления) – 32.

Динамика поступления письменных обращений граждан в течение I полугодия 2016-2017 годов представлена на рисунке № 1. В I полугодии 2017 года количество поступивших в адрес Управления обращений увеличилось на 3,4% по отношению к аналогичному периоду 2016 года.

Рисунок № 1



В Управлении по утвержденному графику осуществляется личный прием граждан Руководителем Управления, его заместителями и начальниками отделов согласно приказу от 27.06.2015 № 155/од «Об организации личного приема граждан должностными лицами» (с изменениями от 05.05.2017). В целях всестороннего обеспечения права граждан на личный прием на официальном сайте Управления размещена информация о графике проведения личного приема должностными лицами Управления, а также о предварительной записи на личный прием.

За отчетный период с вопросами различного характера лично обратилось 32 гражданина, что на 12 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Данная динамика является результатом повышения уровня информирования населения о деятельности Управления, разъяснений на сайте и в средствах массовой информации прав и обязанностей граждан, налаженной работы «горячей» линии Управления и «Интернет-приёмной». Сотрудниками Управления даны развернутые ответы с пояснениями и рекомендациями по всем затронутым вопросам.

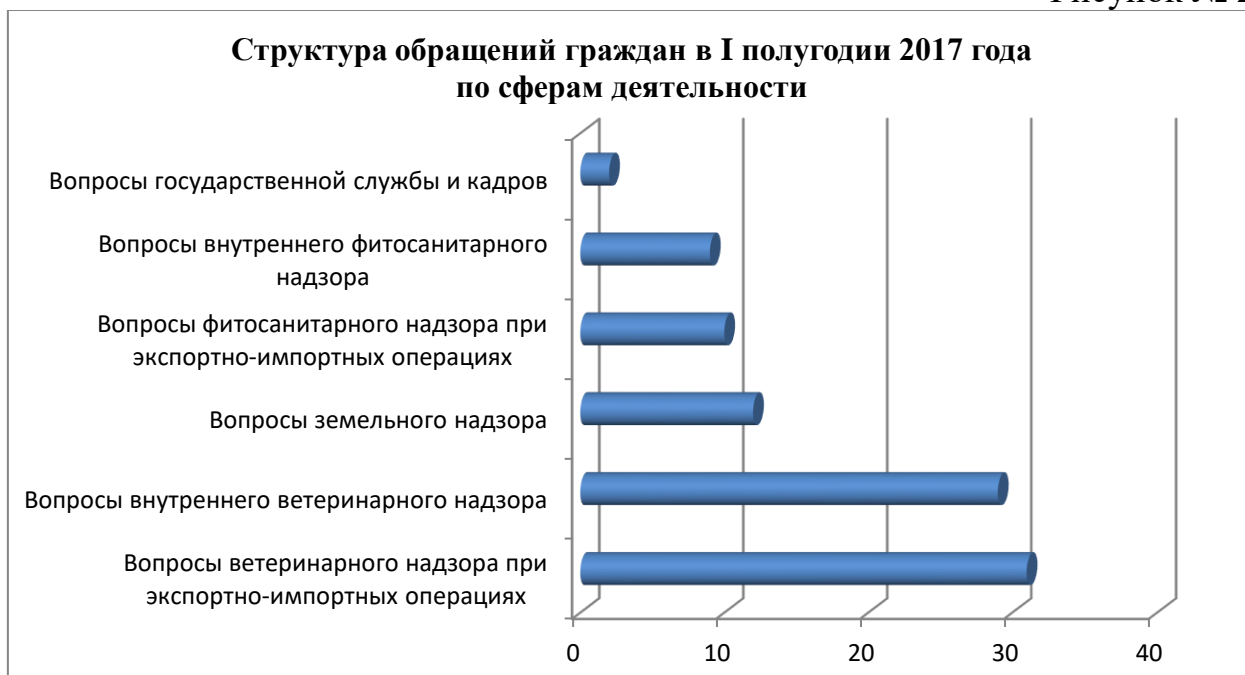
Из часто задаваемых вопросов в обращениях можно выделить следующие:

- 1) предоставление разъяснений о порядке ввоза-вывоза сельскохозяйственных товаров и продуктов животного происхождения;
- 2) проведение контрольных мероприятий в сфере ветеринарии, фитосанитарного и земельного надзора;
- 3) нарушение санитарных норм содержания животных и привлечение к ответственности виновных;
- 4) порядок оформления сопроводительных документов.

Структура обращений граждан по категориям затрагиваемых вопросов представлена в таблице № 1 и графически на рисунке № 2.

Таблица № 1

Сфера деятельности	Количество обращений, шт.
Вопросы ветеринарного надзора при экспортно-импортных операциях	31
Вопросы внутреннего ветеринарного надзора	29
Вопросы земельного надзора	12
Вопросы фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях	10
Вопросы внутреннего фитосанитарного надзора	9
Вопросы государственной службы и кадров	2
<b>ВСЕГО</b>	<b>93</b>



Классификация обращений, поступивших в адрес Управления за отчетный период, по различным критериям представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Критерий классификации	Количество обращений, шт.
<b>По источнику поступления:</b>	
непосредственно от граждан (в т.ч. на личном приеме)	72
в порядке перенаправления по подведомственности	21
<b>По количеству обратившихся лиц:</b>	
личные	89
коллективные	4
<b>По форме поступления:</b>	
по электронной почте	36
почтой России	25
на личном приеме	32

На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления направлено 21 обращения по компетенции, из них:

- Центрального аппарата Россельхознадзора – 10;
- правоохранительных органов – 4;
- Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 3;
- таможенных органов – 2;
- других органов – 2.

На все поступившие в Управление обращения граждан даны исчерпывающие и мотивированные ответы в установленные законодательством сроки; по вопросам, относящимся к сфере компетенции Управления, приняты необходимые меры. Обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Управления, своевременно перенаправлены по принадлежности для рассмотрения и ответа в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и в правоохранительные органы в соответствии требованиями закона. Данные о сроках рассмотрения письменных обращений граждан представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Наименование показателя	I полугодие 2017 года	
	Количество обращений	Структура, %
Поступило письменных обращений	61	100
Рассмотрено обращений всего	61	100
<b>в том числе в сроки:</b>		
До 7 дней	40	66
До 15 дней	11	18
До 30 дней	9	15
С продлением сроков рассмотрения	1	1
С нарушением сроков рассмотрения	-	-

С информацией о работе с обращениями граждан, которая ведется в Управлении, можно ознакомиться на официальном сайте Управления <http://rsn-crimea.ru> в разделе «Обращения граждан».