

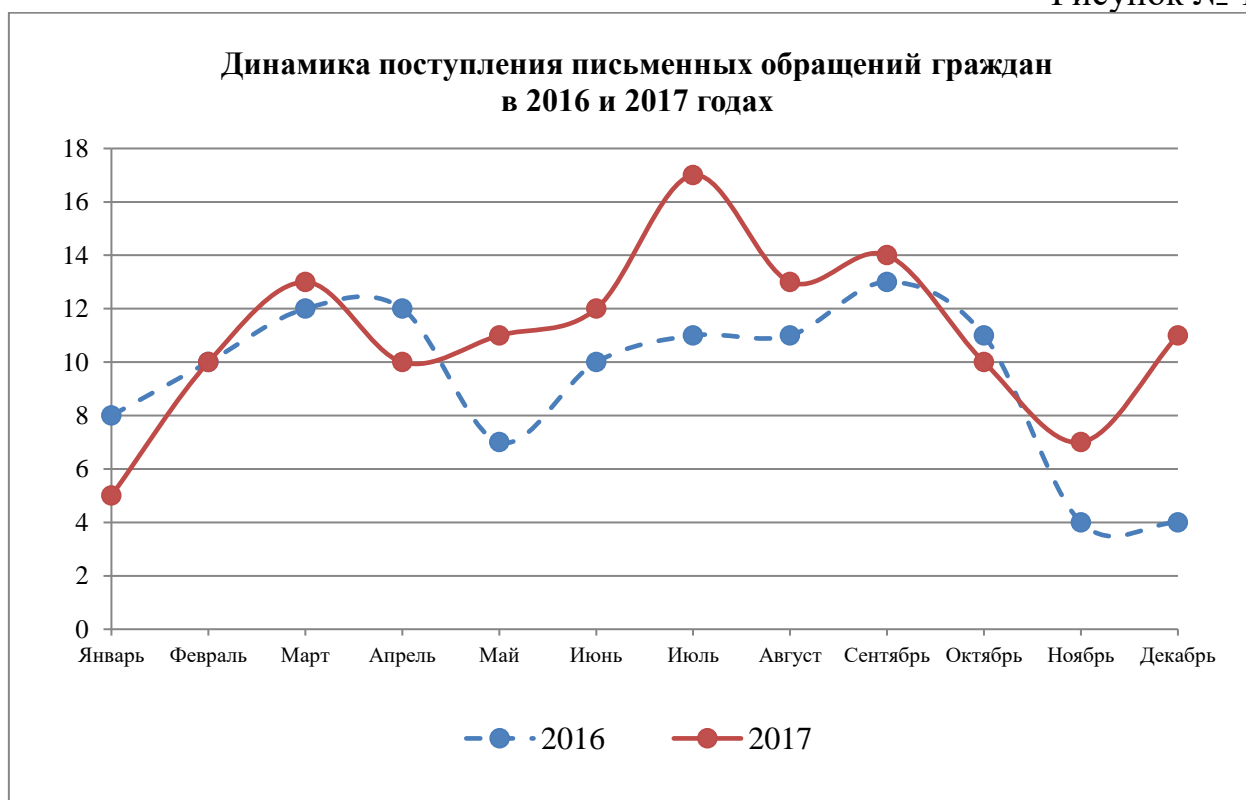
**ОТЧЕТ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**Управления Федеральной службы по ветеринарному и**  
**фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь**  
**за 2017 год**

Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Крым и городу Севастополь (далее - Управление) регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Управлении, утвержденной приказом Руководителя от 02.07.2014 № 62/од «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан Управления» (с изменениями и дополнениями). Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве и характере обращений, рассмотренных Управлением за 2017 год.

За 2017 год в адрес Управления поступило 182 обращения граждан, из них: в письменном виде – 133, в устной форме (рассмотренные на личном приеме должностными лицами Управления) – 49.

Динамика поступления письменных обращений граждан в течение 2016-2017 годов представлена на рисунке № 1. В 2017 году количество поступивших в адрес Управления обращений увеличилось на 17,7 % по отношению к 2016 году.

Рисунок № 1



В Управлении по утвержденному графику осуществляется личный прием граждан Руководителем Управления, его заместителями и начальниками отделов согласно приказу от 27.06.2015 № 155/од «Об организации личного приема граждан должностными лицами» (с изменениями от 02.11.2017). В целях всестороннего обеспечения права граждан на личный прием на официальном сайте Управления размещена информация о графике проведения личного приема должностными лицами Управления, а также о предварительной записи на личный прием.

За отчетный период с вопросами различного характера лично обратилось 49 граждан, что на 19 % меньше по сравнению с 2016 годом. Данная динамика является результатом повышения уровня информирования населения о деятельности Управления, разъяснений на сайте и в средствах массовой информации прав и обязанностей граждан, налаженной работы «горячей» линии Управления и «Интернет-приёмной». Сотрудниками Управления даны развернутые ответы с пояснениями и рекомендациями по всем затронутым вопросам.

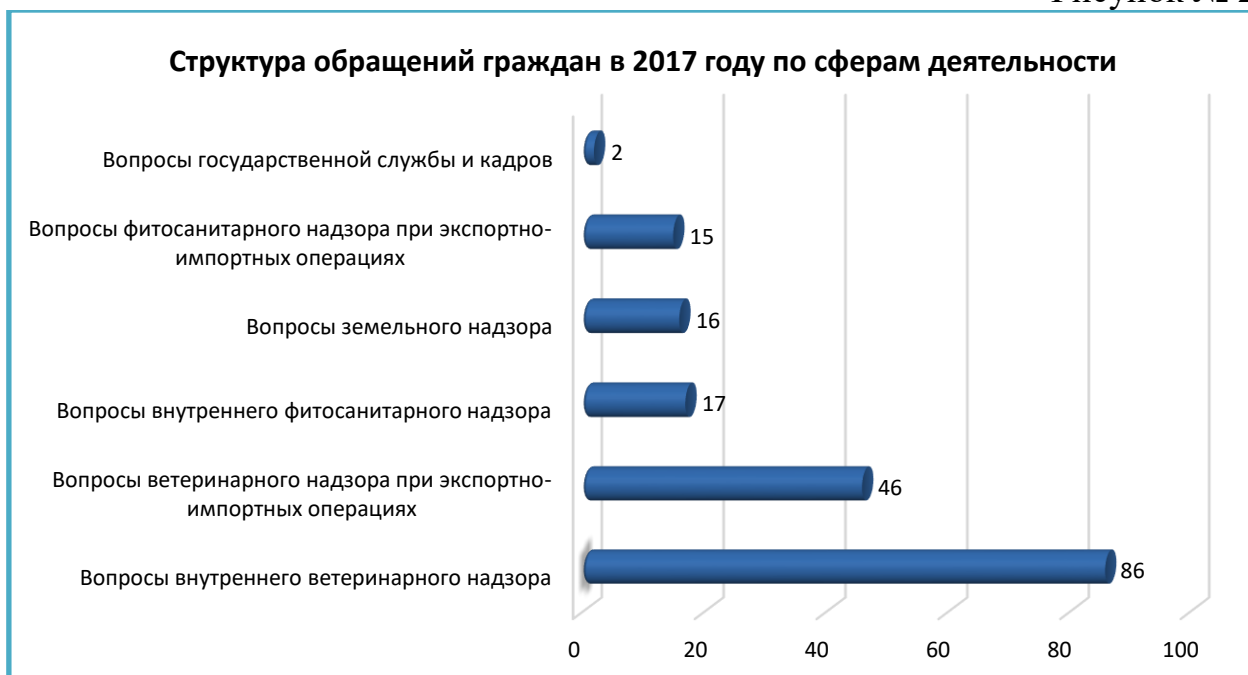
Из часто задаваемых вопросов в обращениях можно выделить следующие:

- 1) проведение контрольных мероприятий в сфере ветеринарии, фитосанитарного и земельного надзора;
- 2) нарушение санитарных норм содержания животных и привлечение к ответственности виновных;
- 3) предоставление разъяснений о порядке ввоза-вывоза сельскохозяйственных товаров и продуктов животного происхождения;
- 4) порядок оформления сопроводительных документов.

Количество и структура обращений граждан в 2017 году по категориям затрагиваемых вопросов представлены в таблице № 1 и графически на рисунке № 2.

Таблица № 1

Сфера деятельности	Количество обращений, шт.	Структура, %
Вопросы внутреннего ветеринарного надзора	86	47,3
Вопросы ветеринарного надзора при экспортно-импортных операциях	46	25,3
Вопросы внутреннего фитосанитарного надзора	17	9,3
Вопросы земельного надзора	16	8,8
Вопросы фитосанитарного надзора при экспортно-импортных операциях	15	8,2
Вопросы государственной службы и кадров	2	1,1
<b>ВСЕГО</b>	<b>182</b>	<b>100</b>



Классификация обращений, поступивших в адрес Управления за отчетный период, по различным критериям представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Критерий классификации	Количество обращений, шт.
<b>По источнику поступления:</b>	
непосредственно от граждан (в т.ч. на личном приеме)	137
в порядке перенаправления по подведомственности	45
<b>По количеству обратившихся лиц:</b>	
личные	177
коллективные	5
<b>По форме поступления:</b>	
по электронной почте	82
почтой России	49
нарочно (в т.ч. на личном приеме)	51

На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления направлено 45 обращений по компетенции, из них:

- Центрального аппарата Россельхознадзора – 16;
- правоохранительных органов – 10;
- таможенных органов – 4;
- Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 3;
- налоговых органов – 3;
- Роспотребнадзора – 3;
- других органов – 6.

На все поступившие в Управление обращения граждан даны исчерпывающие и мотивированные ответы в установленные законодательством сроки; по вопросам, относящимся к сфере компетенции Управления, приняты необходимые меры. Обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Управления, своевременно перенаправлены по принадлежности для рассмотрения и ответа в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и в правоохранительные органы в соответствии требованиями закона. Данные о сроках рассмотрения письменных обращений граждан представлены в таблице № 3.

Таблица № 3

Наименование показателя	2017 год	
	Количество обращений	Структура, %
Поступило письменных обращений	133	100
Рассмотрено обращений всего	133	100
<b>в том числе в сроки:</b>		
До 7 дней	98	74 %
До 15 дней	17	13 %
До 30 дней	14	10 %
Оставлено без рассмотрения	3	2 %
С продлением сроков рассмотрения	1	1 %
С нарушением сроков рассмотрения	-	-

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Управлении организована работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на сайте ССТУ.РФ. Это помогает более тщательно контролировать сроки рассмотрения обращений и координировать работу по работе с обращениями граждан.

С информацией о работе с обращениями граждан, которая ведется в Управлении, можно ознакомиться на официальном сайте Управления <http://rsn-crimea.ru> в разделе «Обращения граждан».